SC36-INTV-CCIFRANCECOLOMBIA-00580-2025
Al contestar por favor cite este número de consecutivo

Bogotá, 5 de noviembre de 2025

Señor
Carlos Andres Molano Camelo
Representante Legal
Diana Consuelo Rubiano Ríos
Director de proyecto
CCI FRANCE COLOMBIA
Bogotá D.C.

REFERENCIA:	Contrato CO1.PCCNTR.8288853. Interventoría técnica, jurídica, administrativa, financiera y contable a los convenios suscritos en el marco de las funciones de la Dirección del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo.
ASUNTO:	Informe de visita N°1 A la acción de formación REINVENCIÓN GERENCIAL EN SISTEMAS COMPLEJOS: INGENIERÍA DE TRANSFORMACIÓN EMPRESARIAL Convenio No.: CO1.PCCNTR.8353977 de 2025 Conviniente: CCI FRANCE - CÁMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA FRANCE COLOMBIA CCI FRANCE COLOMBIA Modalidad: PRESENCIAL Visitas en campo. Soporte de cumplimiento de la obligación Especifica interventoría N.2.8.2.26
ÁREA	Dirección de Proyecto Seguimiento

Conviniente:	CCI FRANCE - CÁMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA FRANCE COLOMBIA
NIT:	860,006,599
No. de convenio:	CO1.PCCNTR.8353977
Nombre de la acción formativa:	REINVENCIÓN GERENCIAL EN SISTEMAS COMPLEJOS: INGENIERÍA DE TRANSFORMACIÓN EMPRESARIAL
Modalidad:	PRESENCIAL
Grupo:	4
Unidad Temática:	UT1 - GESTIÓN ADAPTATIVA EN SISTEMAS COMPLEJOS
Tipo de evento formativo:	TALLER
Metodología:	TEÓRICO - PRÁCTICA
Lugar de ejecución:	ANTIOQUIA, MEDELLIN
Herramienta Empleada:	N/A - N/A
Material de Formación:	Cartilla Impresa
Fecha de la visita:	30/10/2025
Hora de la visita:	8:00:00 a. m.
Hora inicio del evento:	8:00:00 a. m.
Hora fin del evento:	12:00:00 p. m.
Interventor académico:	GLORIA PATRICIA RODRÍGUEZ VARGAS
Interventor Líder:	XIOMARA BEJARANO

La firma Interventora SCAIPROYEKTA SAS BIC, en cumplimiento del objeto del contrato de interventoría No. CO1.PCCNTR. 8288853 de 2025, el cual consiste en prestar los servicios de interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera, contable de los convenios suscritos como resultado de la convocatoria DSNFT-0001-FCE-2025, del Programa de Formación Continua Especializada, al convenio suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y CCI FRANCE - CÁMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA FRANCE COLOMBIA, se permite presentar el informe de la visita a las acciones de formación realizada al evento de la referencia.

1. DATOS DEL CAPACITADOR

Nombre: John Alexander Hincapié Rueda
Identificación: Cc - Cedula De Ciudadanía 80047244

2. OBJETIVOS DE LA VISITA

- Realizar seguimiento y control a las acciones de formación derivadas de los convenios especiales de cooperación suscritos por el SENA y CCI FRANCE - CÁMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA FRANCE COLOMBIA

- Verificar el cumplimiento de las actividades de capacitación programadas en los cronogramas aprobados por la Interventoría.

- Constatar que la ejecución de la acción formativa cumple con lo planeado, incluyendo el uso de metodologías, materiales aprobados, recursos físicos o digitales empleados y ambientes de aprendizaje adecuados.

- Revisar y validar la cantidad de beneficiarios participantes por grupo, asegurando correspondencia con el número de beneficiarios programados.

A continuación, se presentan los resultados de la visita a las acciones de formación.

3. DESARROLLO DE LA VISITA

3.1 Detalles de la acción de Formación

La acción de formación desarrollada es REINVENCIÓN GERENCIAL EN SISTEMAS COMPLEJOS: INGENIERÍA DE TRANSFORMACIÓN EMPRESARIAL

La acción de formación se desarrolla bajo la modalidad PRESENCIAL, lo que implica la asistencia física de los beneficiarios en un ambiente de aprendizaje adecuado. La metodología empleada fue TEÓRICO - PRÁCTICA combinando la explicación conceptual con la aplicación práctica, de manera que se equilibró la exposición del capacitador con la participación activa de los asistentes. Finalmente, el tipo de evento correspondió a un TALLER, actividad práctica en la que los beneficiarios desarrollan competencias mediante ejercicios aplicados. Aplica el indicador de incremento del conocimiento.

La información presentada estuvo alineada con la unidad temática programada y aprobada, garantizando la pertinencia académica del evento.

Durante la sesión se generaron espacios adecuados de participación y resolución de dudas, favoreciendo la interacción de los beneficiarios.

3.2 Beneficiarios

El número de asistentes fue inferior al aprobado en el cronograma, presentando una variación que afecta el cumplimiento de la meta establecida y la planificación prevista. En el desarrollo de la sesión se registró la asistencia de 8 beneficiarios frente a los 28 programados.

3.3 Capacitador

Frente al desempeño del capacitador, lo observado durante el seguimiento es lo siguiente:

- Se verificó que el capacitador corresponde al aprobado por la interventoría cumpliendo con lo establecido.

- El capacitador demostró amplio dominio del tema, resolviendo inquietudes y presentando los conceptos de forma clara y precisa.

- El capacitador mantuvo una comunicación fluida y respetuosa con los beneficiarios, promoviendo la participación activa.

- Se constató el uso adecuado de los medios audiovisuales, lo que facilitó la comprensión y el seguimiento de la temática presentada

- El capacitador manejó de manera adecuada los tiempos, garantizando el desarrollo completo de los conceptos teóricos.

- La parte práctica se desarrolló de forma apropiada, incluyendo trabajo grupal y preguntas que facilitaron la participación activa de los beneficiarios.

4. VALIDACIÓN DE ASPECTOS VERIFICADOS Y APROBADOS

4.1 Gratuidad de la formación

En el desarrollo de la actividad se evidenció de manera clara y explícita el mensaje de gratuidad de la formación.

4.2 Uso de la imagen institucional del SENA

Se utilizaron las piezas gráficas y la imagen institucional del SENA en concordancia con las directrices establecidas.

4.3 Material de Formación

De acuerdo con el proyecto aprobado el material es el siguiente: CARTILLA IMPRESA

El material entregado no coincide con lo aprobado por la interventoría. , el cual corresponde a cartilla impresa. Su pertinencia radica en que permite profundizar en los contenidos expuestos dentro de las temáticas abordadas, facilitando así el desarrollo de la acción de formación.

Este material se encuentra metodológicamente estructurado y cuidadosamente seleccionado para dar soporte a los temas tratados en el curso, orientados al fortalecimiento de la gestión estratégica en apoyo a la actividad empresarial. De esta manera, se convierte en un recurso útil para que los trabajadores encuentren respaldo y orientación en su proceso de aprendizaje.

Finalmente, es importante destacar que este material ha sido elaborado por expertos en la temática, garantizando la calidad y coherencia con los objetivos de la acción de formación.

4.4 Cumplimiento de Horario

La sesión inició puntualmente y se desarrolló en su totalidad conforme a la jornada programada.

4.5 Ambientes de aprendizaje

Durante la visita de interventoría se llevó a cabo la verificación de las condiciones de los ambientes de aprendizaje, evidenciándose lo siguiente:

- La capacidad del aula resulta suficiente para el número de beneficiarios, permitiendo el desarrollo de la formación en condiciones cómodas y seguras.

- El ambiente cuenta con iluminación adecuada, favoreciendo la visibilidad y el confort durante la formación.

- El ambiente dispone de ventilación suficiente, garantizando la circulación de aire y el confort de los beneficiarios.

- El mobiliario y equipos garantizan posturas correctas y condiciones ergonómicas para el bienestar de los beneficiarios.

- Se verificó que el mobiliario (sillas, pupitres, mesas) es suficiente y adecuado para el número de beneficiarios.

- Se dispone de computadores y proyectores en correcto funcionamiento.

- Se implementan protocolos de bioseguridad con señalización, ventilación y elementos de limpieza disponibles.

- El ambiente cuenta con extintores, señalización de emergencia y rutas de evacuación visibles y en buen estado.

- El ambiente garantiza accesibilidad con rampas, señalización y baños adaptados para personas con movilidad reducida.

- Durante la visita no se identificaron cambios respecto al lugar aprobado, manteniéndose las condiciones iniciales validadas.

5. SEGUIMIENTO ACADÉMICO

5.1 Enfoque de la acción de formación

Acción de formación dirigida a trabajadores de todos los niveles ocupacionales que requieren actualizar y adquirir conocimientos, habilidades, aptitudes, técnicas y/o prácticas, necesarias. para resolver con autonomía, temas relacionados con la planificación y ejecución del trabajo actual o del cargo en el que buscan desempeñarse.

6. REGISTRO VISUAL

A continuación se detalla el registro visual recolectado durante la visita:

Fachada y dirección del lugar
 

Salón donde se realiza el evento

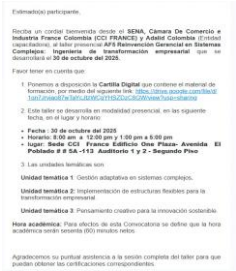


Cédula del docente





Material de formación



Estimado(a) participante,

Reciba un cordial bienvenida desde el **SENA, Cámara De Comercio e Industria France Colombia (CCI FRANCE) y Addid Colombia** (Entidad capacitadora), al taller presencial **AFS Reinvención Gerencial en Sistemas Complejos: Ingeniería de transformación empresarial** que se desarrollará el **30 de octubre del 2025.**

Favor tener en cuenta que:

1. Ponemos a disposición la **Cartilla Digital** que contiene el material de formación, por medio del siguiente link. (https://drive.google.com/file/d/1sn7JnwaeB7wTaHrJbWCdTHSZCzC8QW/view?usp=sharing)
2. Este taller se desarrolla en modalidad presencial, en las siguiente fecha, en el lugar y horario:
   - **Fecha : 30 de octubre del 2025**
   - **Horario: 8:00 am a 12:00 pm y 1:00 pm a 5:00 pm**
   - **lugar: Sede CCI France Edificio One Plaza- Avenida El Poblado # # 5A -113 Auditorio 1 y 2 - Segundo Piso**
3. Las unidades temáticas son

Unidad temática 1: Gestión adaptativa en sistemas complejos.

Unidad temática 2: Implementación de estructuras flexibles para la transformación empresarial.

Unidad temática 3: Pensamiento creativo para la innovación sostenible.

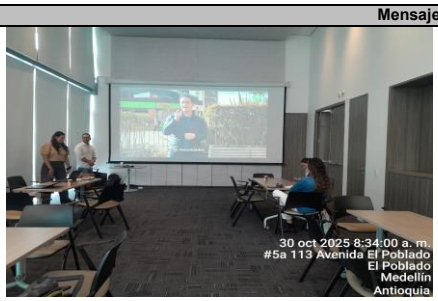
Hora académica: Para efectos de esta Convocatoria se define que la hora académica será sesenta (60) minutos netos.

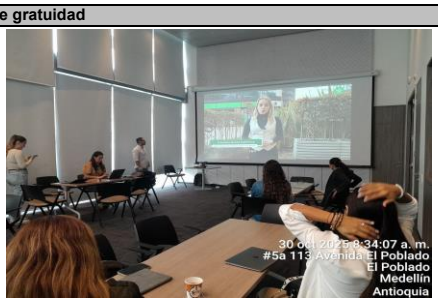
Agradecemos su puntual asistencia a la sesión completa del taller para que puedan obtener las certificaciones correspondientes.

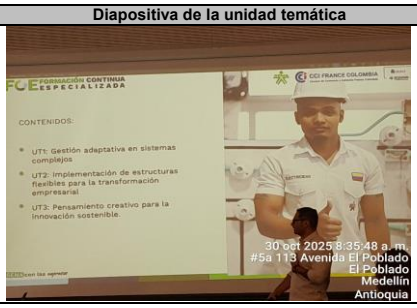
Video de bienvenida

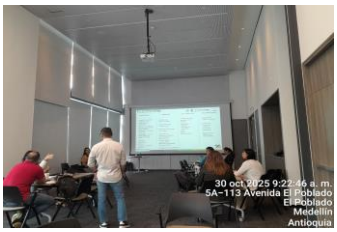


Mensaje de gratuidad





Diapositiva de la unidad temática


Momentos relevantes
  

Interventor con capacitador
 

Equipo técnico utilizado


7. CONCEPTO ACADÉMICO

La acción de formación desarrollada bajo la modalidad PRESENCIAL evidenció coherencia académica y metodológica con lo aprobado en el proyecto. La metodología aplicada, de carácter TEÓRICO - PRÁCTICA, permitió equilibrar la exposición conceptual del capacitador con ejercicios prácticos y espacios de participación activa de los beneficiarios, favoreciendo así la apropiación y aplicación de los conocimientos.

El evento, estructurado como un(a) TALLER por unidades temáticas, garantizó la pertinencia de los contenidos, los cuales se mantuvieron alineados con la unidad temática programada y aprobada, contribuyendo al logro de los objetivos de aprendizaje.

Frente al desempeño del capacitador, se constató cumplimiento de lo establecido por la interventoría, destacándose su dominio del tema, claridad en la explicación, uso adecuado de medios audiovisuales, manejo oportuno de los tiempos y capacidad para fomentar la participación a través de preguntas y trabajo grupal. Estas condiciones aseguraron un proceso de enseñanza-aprendizaje dinámico, organizado y efectivo, que fortaleció la experiencia académica de los beneficiarios.

8. HALLAZGOS

Durante la visita de interventoría se evidenció que el material de formación utilizado no correspondió al aprobado por la interventoría, ya que según el proyecto debía entregarse una cartilla impresa, pero en su lugar se suministró una cartilla digital, la cual fue enviada por correo electrónico únicamente a los participantes que confirmaron su asistencia. Adicionalmente, se presentó un incumplimiento en la meta de beneficiarios, dado que de los 28 asistentes esperados, solo 18 confirmaron y finalmente 8 participaron en la sesión. Estas situaciones constituyen no conformidades, al no ajustarse a las condiciones técnicas y de cobertura establecidas en el convenio, por lo que se requiere su análisis y corrección oportuna con las evidencias correspondientes.

9. RECOMENDACIONES

Se recomienda revisar y ajustar los mecanismos de control y seguimiento en la ejecución de las acciones formativas, con el fin de garantizar el cumplimiento estricto de los compromisos establecidos en el proyecto aprobado. Es fundamental que los materiales de formación entregados correspondan al tipo y formato definidos en los documentos validados por la interventoría, asegurando uniformidad en la experiencia pedagógica de los beneficiarios. Asimismo, se sugiere fortalecer la estrategia de convocatoria y confirmación de participantes para evitar bajas asistencias que puedan afectar el cumplimiento de las metas de cobertura establecidas en el convenio.

10. CONCLUSIONES

La acción de formación evidenció coherencia académica y metodológica en su desarrollo, destacándose la participación activa de los beneficiarios asistentes y el dominio técnico del capacitador. Sin embargo, se identificaron no conformidades relacionadas con la entrega de material de formación en un formato distinto al aprobado y con la disminución significativa del número de participantes, lo que afecta el cumplimiento de las metas planificadas. A pesar de ello, los contenidos abordados se mantuvieron alineados con la unidad temática y contribuyeron al logro de los objetivos de aprendizaje previstos.

11. SOLICITUD DE ALCANCE

Se solicita al conviniente implementar las acciones correctivas necesarias para garantizar la entrega del material de formación en el formato aprobado (cartilla impresa) y realizar una revisión de los procesos de convocatoria y registro de asistencia, de modo que se asegure el cumplimiento de la meta de beneficiarios establecida en el proyecto. Igualmente, se solicita que las evidencias que soporten la implementación de estos ajustes sean enviadas a la interventoría en un plazo no mayor a dos (2) días hábiles contados a partir de la recepción del presente informe, con el fin de verificar el cierre efectivo de las no conformidades identificadas.

ANEXO. Formato de visita presencial

OMAR RAÚL MARTÍNEZ GUERRA
Director Interventoría
Proyecto Interventoría SENA

XIOMARA BEJARANO
Interventor Líder
Proyecto Interventoría SENA